

opte

CARACTERÍSTICAS GERAIS



Sumário

1. Módulo de organizações (estrutura organizacional);
2. Módulo de guardas municipais GCM (pessoas);
3. Módulo de escala de serviço;
4. Módulo de afastamento de serviço;
5. Módulo de equipamentos e armas;
6. Módulo de frota (viaturas / veículos);
7. Módulo de registro de ocorrência;
8. Módulo de monitoramento de ocorrências;
9. Módulo de administração e segurança;
10. Módulo de cadastros de apoio (configuração).
11. Módulo de curso e formação
12. Módulo de administração
13. Módulo de segurança



1. Módulo de organizações (estrutura organizacional); Cadastro de postos;

- Mapa georreferenciado com posicionamento dos postos;
- Cadastro de gerências;
- Cadastro de unidades administrativas;
- Cadastro de entidades e órgãos;
- Cadastro de secretarias municipais;
- Cadastro de grupos de serviço da guarda;
- Cadastro de tipos de instalações;
- Cadastro de estruturas fornecidas;
- Cadastro de forças amigas;
- Cadastro de características do efetivo;
- Cadastro de situação dos transportes do posto.

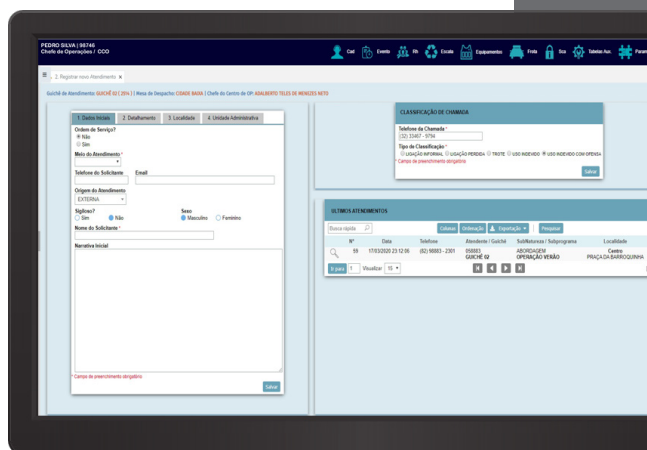


2. Módulo de Guardas Municipais

Este módulo deverá ter por finalidade criar e manter uma base de dados de cadastros de funcionários (guardas civis municipais).

2.1 O sistema deverá dispor, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

- Cadastro de cargo;
- Cadastro de função;
- Cadastro de alergias a medicamentos;
- Cadastro de doenças crônicas;
- Cadastro de tipos de medicamentos usados;
- Cadastro de instituições de ensino;
- Cadastro de motivos de afastamento;
- Cadastro de motivos de movimentação;
- Cadastro de motivos de folga;
- Cadastro de motivos de abono de faltas;
- Cadastro de motivos de desativação;
- Cadastro de serviços e escalas;
- Cadastro de tipos de escala;
- Cadastro de tipos de serviço;
- Cadastro e impressão de carteira funcional;
- Movimentação de pessoas.



opte

Empresa do
Grupo Holtech

3. Módulo de escala de serviços

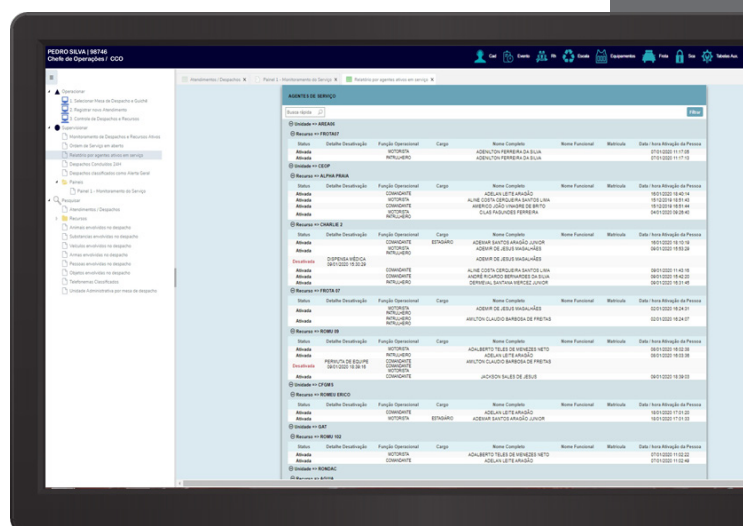
O sistema deverá dispor de módulo cuja finalidade seja de registrar e acompanhar cada serviço operacional, realizado nas unidades da GCM.

Cada pessoa de função informada como “Importante” no sistema, deverá ser obrigada a passar o serviço de forma eletrônica para o seu substituto legal, e este, por sua vez, será obrigado a recebê-lo também de forma eletrônica.

4. Módulo de afastamento de serviços

O sistema deverá dispor de módulo com finalidade de registrar as alterações de serviço, com informações, sobre os seguintes eventos, no mínimo:

- Falta de serviço;
- Dispensa médica;
- Dispensa para estudos;
- Dispensa para prestar concurso;
- Dispensa por recompensa;
- Dispensa por haver doado sangue;
- Perda de peça de uniforme;
- Dano de material;
- Atraso para o serviço.



5. Módulo de equipamentos e armas

O sistema deverá dispor de módulo onde seja possível realizar o cadastramento de equipamentos operacionais e armas da GCM.

O sistema deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- Cadastro de equipamentos;
- Funcionalidade para movimentar (ativar / desativar) equipamentos;
- Cadastro de categoria de equipamento;
- Cadastro de subcategoria de equipamento;
- Cadastro de cautela de armas (cautelar armas).



6. Módulo de frotas (viaturas e veículos) O sistema deverá dispor de funcionalidade para realizar check-list de itens no momento da cautela do veículo.

O sistema deverá dispor de, no mínimo, as seguintes informações:

- Cadastro de fornecedores;
- Cadastro de segmentos dos fornecedores;
- Cadastro de oficinas;
- Cadastro de veículos / viaturas;
- Cadastro de modelos de veículos;
- Cadastro de marcas de veículos;
- Cadastro de tipos de veículos;
- Cadastro de cores de veículos;
- Cadastro de tipos de combustível.
- Cadastro de tipos de problemas para realizar manutenção corretiva / preventiva.

7. Módulo de registro de ocorrências

O sistema deverá permitir dar prosseguimento às ocorrências que deram entrada no módulo de atendimento e despacho.

O sistema deverá passar a dispor, no mínimo, dos seguintes Cadastros:

- Cadastro de pessoas;
- Cadastro de envolvimento de pessoas na ocorrência;
- Cadastro de veículos;
- Cadastro de objetos;
- Cadastro de armas e substâncias;
- Cadastro básico de ocorrência;
- Cadastro de animais.

O sistema dispõe, ainda, de módulos com objetos públicos e privados:

- Objeto Público: é aquele de interesse dos atores da ocorrência, e resume-se à possibilidade de alteração do objeto. Qualquer um dos atores poderá ter acesso e alterar o objeto que outro ator incluiu ou modificou, ou seja, o objeto será compartilhado por todos;
- Objeto Privado: é aquele de interesse apenas do seu autor. Só quem poderá alterá-lo é quem o incluiu no BO.



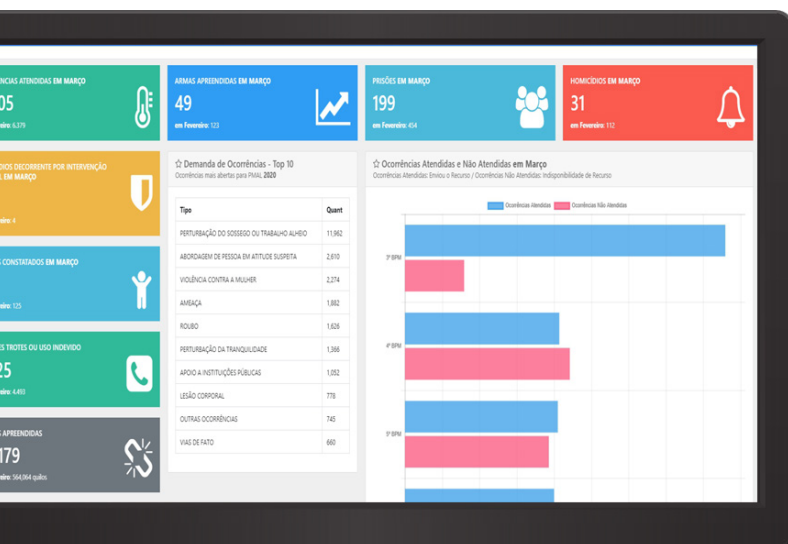
opte

Empresa do
Grupo Holtech

8. Módulo de atendimento e despacho de ocorrências

O sistema deverá permitir a abertura de registro de ocorrências (eventos) através do browser.

O sistema deverá encaminhar as ocorrências automaticamente para despachantes pré-definidos.



O sistema deverá permitir a inclusão de mais de um solicitante, assim como permitir o georreferenciamento do evento através de mapas, utilizando a ferramenta de geoprocessamento e navegação na imagem.

O sistema deverá permitir que todas as ocorrências sejam georreferenciadas.

O sistema deverá permitir que o usuário com perfil atendente, ao cadastrar uma ocorrência, seja obrigado a localizar o endereço da mesma no mapa e, assim, capturar suas coordenadas através do mouse.

Para garantir a qualidade dos dados e facilitar as estatísticas, o sistema deverá dispor de: Entrada de base de dados de forma estruturada, com cadastros prévios de grupos e subgrupos de atendimento, grupos e subgrupos de natureza de ocorrência, grupos de ambiente e estabelecimento, grupos de cidade, bairro, comunidade e arruamento.

9. Módulo de despacho e monitoramento de ocorrências

O sistema deverá permitir o acompanhamento on-line acerca da execução dos eventos previamente programados através de OS.

O sistema deverá permitir o emprego (controle) de recursos (viaturas), bem como adição e retirada dos mesmos.

O sistema deverá permitir a visualização, através de ferramenta visual de mapas, das ocorrências pendentes ou em andamento.

O sistema deverá permitir o monitoramento e status de cada recurso e o acompanhamento do evento até o seu término, possibilitando a integração com soluções de AVL/GPS e/ou software embarcado, permitindo, assim, o acompanhamento em tempo real de viaturas e/ou agentes, desde que os mesmos possuam sistema de GPS disponível, podendo também identificar no próprio mapa quem são os componentes embarcados na viatura, prefixo da viatura, dentre outros dados.

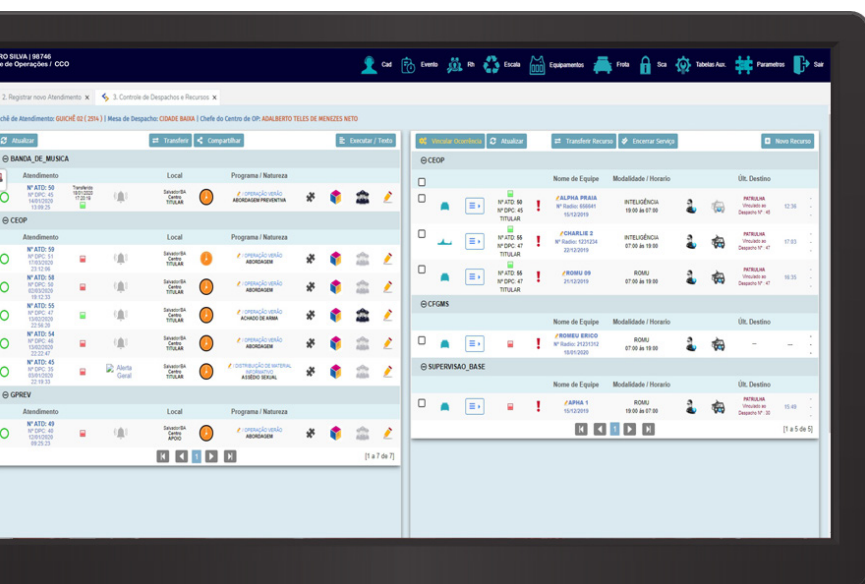
10. Módulo de fardamento

Com este módulo, o controle de distribuição de fardamento com base na legislação pertinente, com controle de verbas caso o GCM as receba.

Gestão da data de validade de coletes e outros EPIs, possibilitado maior controle e rastreamento do material

11. Módulo de cursos e formação

Com este módulo, o sistema deverá permitir que exista gestão completa acerca dos cursos disponibilizados e realizados pelos GCM, inclusive com informações sobre a turma e registro de controle de frequência.



12. Módulo de administração

Este módulo deverá conter, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

- Cadastro e alteração de usuários;
- Consulta à lista de usuários;
- Cadastro de grupo, perfil e aplicações;
- Alocação de grupo / perfil para usuários;
- Controle de acesso através de validação com token de validação;
- Exibição do Log de acesso a todas as aplicações do sistema. O sistema deverá possuir política de registro das transações dos usuários, as mesmas devem ser salvas em base de dados de forma a garantir a integridade e posterior verificar das mesmas..

opte

Empresa do
Grupo Holtech

13. Módulo de Segurança

Este módulo contém as seguintes funcionalidades:

Controle de usuários e permissões de acesso

O sistema deverá dispor de ferramenta completa para criação e manutenção de usuários e controle de acesso às aplicações de acordo com diferentes níveis ou grupo de usuários.

- Consulta à lista de usuários;
- Cadastro de grupo, perfil e aplicações;
- Alocação de grupo / perfil para usuários;

Controle de acesso através de validação com token de validação;

O sistema deverá criar um registro dos eventos relevantes do mesmo, com acesso dos dados sendo realizado pelo administrador. Com este módulo deve ser possível rastrear todas as ações realizadas pelos os usuários do sistema através de relatórios. Deve ser possível vincular cada aplicação do sistema a um esquema de log, que será configurado individualmente. Cada módulo deve conter um ou vários esquemas de log.

Exibição do Log de acesso a todas as aplicações do sistema. O sistema deverá possuir política de registro das transações dos usuários, as mesmas devem ser salvas em base de dados de forma a garantir a integridade e posterior verificar das mesmas.

Criptografia de Senha

O sistema deverá aplicar automaticamente ao campo senha da aplicação de login as criptografias: MD5, SHA1, SHA256 ou SHA512.

Captcha/Recaptcha

O sistema deverá possuir opção automática para implementação de Captcha ou Recaptcha, que é uma ferramenta de segurança para evitar que robôs fiquem tentando acertar usuários e senhas ou enviar SPAMs através de formulários do sistema.



opte